



# شرح مأموریت

رشد و توانمندی باشندگان مناطق مختلف در کسب قابلیت و توانایی کامل، ذریعه تامین خدمات آموزشی، تعلیمی، وظیفه یابی و اجتماعی

## نظرگاه

یک کاندای موفق و همه شمول که بر بنیاد موفقیت فردی اتباع آن استوار باشد.

## ارزش ها

### رهبری

- ما برای ایجاد تغییر مثبت در جوامع متعهد هستیم و در این راه از هیچگونه اقدامات سازنده دریغ نمیکنیم.

### تنوع

- ما به تفاوت های فردی و سهمگیری بی همتای هر فرد جامعه ارزش قایل هستیم.

### کسب توانمندی

- ما بر ظرفیت و قابلیت هر فرد جامعه صحنه میگذاریم و زمینه رشد و خودکفایی را به آنها مساعد میسازیم.

### حس همدردی

- ما از همدیگر حمایت و مراقبت مینماییم.

### رجحان و برتری

- ما در کلیه امور، به معیارهای بلند، متعهد هستیم.

### نوآوری

- ما خواهان تغییر هستیم، از بهبود و پیشرفت دوامدار حمایت میکنیم و زمینه را برای راه حل های جدید مساعد میسازیم.

### حسابدهی

- ما به آنچه میگوییم عمل میکنیم.

اداره خدمات مهاجرین COSTI، از سال 1952 تا کنون در زمینه رفع ضرورت‌های جوامع مختلف فعالیت نموده و بحیث یک نهاد چندفرهنگی مستقر در جوامع خدمات اجتماعی، وظیفه یابی، آموزشی و استقرار مجدد را به کلیه جوامع مهاجر نشین، اتباع جدید کانادا و افراد نیازمند فراهم مینماید.

COSTI سعی مینماید تا با استفاده از پلان های جدید و متمرکز بالای مشتریان، در زمینه پلانگذاری، رشد و عرضه خدمات در جوامع جایگاه خویش را بمثابه یک نهاد پیشتاز حفظ نماید. برنامه های ما طوری پلان گذاری و دیزاین شده است که کمک میکند تا صرفنظر از محدودیت های لسانی و فرهنگی، کسانی که وارد کانادا میشوند بتوانند به معلومات دسترسی داشته باشند، از مهارت های خویش استفاده نمایند و مهارت های تازه را فرا بگیرند تا بتوانند به سرعت در کلیه ابعاد جامعه کانادا وسیعاً و عمیقاً دخیل شوند.

اداره خدمات مهاجرین COSTI که در 18 مرکز تورنتو، حوزه یارک و ناحیه پیل فعالیت دارد، در بیشتر از 60 لسان خدمات عرضه میکند. ما به بیشتر از 39000 شخص در زمینه بدست آوردن مساعدت ها، کمک میکنیم.

خدمات و برنامه ها حسب آتی میباشد:

- خدمات مسلکی و وظیفه یابی برای افراد مسلکی و آموزش دیده به سطح بین المللی، ارایه معلومات و راجع نمودن مشتریان به خدمات مناسب، راه اندازی برنامه های وظیفه یابی و مشوره دهی، برنامه های آموزشی و شیوه های جستجوی وظیفه برای جوانان و بزرگسالان.
- برنامه های آموزش لسان (ESL و LINC)، برنامه آموزشی برای رشد مهارت ها و برنامه های پشرفته آموزش لسان (ELT).
- خدمات استقرار مجدد، بشمول آشنایی و رهنمایی، ارایه معلومات، مشوره دهی و همچنان ارایه معلومات فرهنگی برای مهاجرینی که به تازه گی وارد کانادا شده اند.
- کمک های بعد از مرحله استقرار مجدد برای مهاجرین مستقر در جوامع که به خدمات اجتماعی و دولتی ضرورت دارند.
- کمک های مسکن و استقرار برای مهاجرینی که از دولت کمک دریافت میکنند، متقاضیان پناهنده گی و مهاجرین سپانسر شده از جانب اعضای خانواده.
- مشوره به خانواده ها و عرضه خدمات صحت روانی.
- کمک در زمینه تهیه مسکن برای خانواده هایی که با اخراج از منازل روبرو هستند و خانواده هایی که در خانه های بی کیفیت زنده گی میکنند.
- کمک به زنان مهاجر در رفع موانع و دست یابی آنها به فرصت ها.
- خدمات مشخص برای رفع ضرورت‌های کهنسالان تا آنها بتوانند زنده گی مرفه و باوقار داشته باشند.
- خدمات ترجمه شفاهی و نوشتاری.



## تاریخچه این اداره که در حال پیشرفت است

از سال 1952، COSTI در خدمت نیازمندان قرار داشته است. با توجه به ضروریات مهاجرین تازه وارد به تورنتو، اداره COSTI (که در آن زمان بنام Italian Immigrant Aid Society یاد می‌گردید)، در سال 1952 تاسیس شد. چنانکه شهر تورنتو با گذشت دهه ها شاهد تغییرات قابل توجه بوده، عکس العمل COSTI نیز همگام با آن تغییر نموده است.

COSTI در سال 1981 از تلفیق دو اداره عمده عرضه کننده خدمات که یکی آن COSTI (که قبلاً به Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane مسمی بود) و (IAS (Italian Immigrant Aid Society) که هر کدام شان دارای سوابق پرافتخار و طولانی در زمینه عرضه خدمات در جوامع مهاجر نشین میباشد، سرچشمه گرفت.

COSTI یک نهاد چندکلتوری است که همواره خدمات و فرصت ها را با توجه به ضروریات جامعه، عرضه نموده است. این اداره از حمایت قوی مناطق مختلف و وسیع در تورنتو و حوزه های Peel و York برخوردار میباشد. COSTI به آنچه که امروز هست، سیر تحول نموده که تمام موفقیت ها و پیشرفت های خویش را مدیون کار و تعهد قوی کارمندان رضاکار و کارمندان پرکار و با احساس خویش میدانند.

### سالهای 1950 – ایجاد رسم و عقیده کمک با دیگران

IIAS که در سال 1952 تاسیس گردید، بحیث نهادی عرض وجود کرد که هدف فعالیت های آنرا عرضه خدمات جهت رفع ضروریات اولیه زنده گی مهاجرین تازه در ایتالیا تشکیل میداد. کارمندان IIAS که مهاجرین را در Union Station تورنتو استقبال میکرد، کمک های مسکن و اشتغال را به آنها فراهم مینمود و سپس با تدویر جلسات آشنایی، مشوره دهی و ارایه معلومات، مهاجرین تازه را کمک مینمودند تا آنها در کشور جدید شان احساس آسایش و راحتی نمایند.

### سالهای 1960 – تقویت روابط با مردم و جامعه

ده سال بعد، در سال 1960، COSTI ایجاد گردید تا مهاجرین تازه در ایتالیا را در زمینه کسب قابلیت های مسلکی که برای پیشبرد فعالیت های تجارتي شان در کانادا لازم است، کمک کند. در روز های نخست فعالیت، برنامه های COSTI در زیرخانه یکی از کلیساها در تورنتو تطبیق میشد که تدریجاً به یک ساختمان قدیمی استفاده نشده واقع در 136 Beverley Street نقل مکان نمود.

بمنظور آماده ساختن مهاجرین به امتحانات لسان انگلیسی جهت دریافت جواز که برای کار در کانادا از شرایط مهم بشمار میرفت، کارمندان COSTI برنامه های آموزشی لسان انگلیسی را تدویر نمودند. با افزایش شمار اشتراک کننده گان در این برنامه ها، نه تنها ضرورت به مشوره دهی حرفوی، بلکه مشوره های عمومی و خانواده گی احساس شد.

برنامه هایی که در COSTI ارایه میشد به زودی بیرون از ساختمان این اداره گسترش یافت و این سازمان کار خویش را در همکاری نزدیک با مراکز مختلف آموزش های تکنیکی در ساحه، آغاز کرد. در سال 1966، Workers' Compensation Board (که حالا بنام Workplace Safety and Insurance Board معروف است)، قراردادی را با COSTI جهت آغاز برنامه احیای مجدد کارگران مجروح عقد نمود. این برنامه به سرعت توسعه یافت که در ظرف ده سال بهبود قابل توجه در زنده گی شمار زیادی از کارگران مجروح بمیان آمد.

## سالهای 1960 – ادامه

تا پایان سال 1960، این اداره دفاتر مشورتی خویش را در سراسر شهر تورنتو، همیلتن و حومه های نیویارک افتتاح نمود. درست در همین زمان، COSTI عضویت United Way را بدست آورد و حیطه فعالیت های خویش را برای مهاجرین سایر کشورها علاوه بر مهاجرین ایتالیا، توسعه داد.

## سالهای 1970 – ماهیت چند کلتوری

در جریان سالهای 1970، خدمات COSTI یکبار دیگر توسعه یافت که کمک ها برای مهاجرین در کانادا را احتوا میکرد. باتوجه به اشد ضرورت اکثریت کشتی سواران ویتنامی به تأیید سطح واقعی تحصیلات خود، COSTI پروسه امتحان و تأیید را در همکاری نزدیک با پوهنتون جورج براون راه اندازی کرد که نخستین برنامه نوع خود در کانادا بشمار میرود.

## سالهای 1980 – یک دیدگاه مشترک

با توجه به شباهت ها در اهداف و عملکردهای IIAS و COSTI، در سال 1980 بحث ها در رابطه به ادغام این دو اداره آغاز گردید. بتاريخ 24 جنوری 1981، این هدف برآورده گردید و این دو نهاد تحت نام رسمی COSTI-IIAS Immigrant شدند.

## سالهای 1990 – رفع موانع

در جریان سالهای 1990، COSTI یک دوره فوق العاده رشد و انکشاف را تجربه کرد. با تمرکز به رفع ضروریات افراد مسلکی آموزش دیده بین المللی، COSTI ذریعه طرح شیوه های بی نظیر عرضه خدمات که ضروریات افراد مسلکی تازه وارد به کانادا را مورد رسیده گی قرار میداد، نقش به سزایی را در عرصه رهبری در جوامع ایفا کرد. مرکز COSTI برای افراد مسلکی آموزش دیده بین المللی که در سال 1997 ایجاد شد و نخستین مرکز نوع خود بود، زمینه آموزش های وسیع و تجارب عملی را برای کارمندان مسلکی در محل کار و در چارچوکات رشته های کاری شان فراهم نمود.

## سالهای 2000 – COSTI و جامعه

در جریان سالهای 2000، همکاری و مشارکت COSTI با جامعه بصورت چشمگیر افزایش یافت. این سازمان در سال 2001، میلسانی نخستین شورای افریقایی کانادایی African Canadian Council را عهده دار بود که به تعداد 51 نهاد خدماتی و اعضای جامعه افریقایی را طی کانفرانسی گرد هم آورد تا روی ضرورت به پلان گذاری و هماهنگی وسیع خدمات در جوامع روبه گسترش، بحث و گفتگو صورت گیرد. کانفرانس متذکره منتج به ایجاد شورای انکشاف اجتماعی کانادایی افریقایی African Canadian Social Development Council گردید. منشور این شورا حاوی انسجام و هماهنگی خدمات، راه اندازی برنامه های آموزشی و دادخواهی برای پالیسی جامعتر عامه بود. COSTI حیثیت متولی این شورا را داشت.

در سال 2007، یکجا با چهار نهاد همکار دیگر، مدل مشارکت مرکز خدمات و استقبال مهاجرین تشکیل گردید. COSTI در نخستین مرکز واقع در Vaughan مسوولیت رهبری را عهده دارد بود. یک سال بعد، چهار مرکز دیگر گشایش یافت که هرکدام از سوی یکی از شرکای چهارگانه دیگر رهبری میشد. مرکز واحد خدمات در York Region, Welcome Centre Immigrant Services Centres بمنظوری ایجاد گردیده است تا ضروریات استقرار مجدد افراد تازه وارد را مورد رسیده گی قرار دهد. علاوه براین، با درک ضرورت روز افزون به مشوره دهی انفرادی و گروهی در جوامع هسپانوی لسان و پرتگال لسان، COSTI در سال 2008 خانواده خویش را توسعه داد و همچنان حیطه خدمات صحت روانی خویش را در این جوامع گسترش داد.

## فعالیت های موجود تسریعی

این سازمان که فعلاً به نام اداره خدمات مهاجرین COSTI یاد می‌گردد تا سرحدی توسعه یافته است که سالانه بیشتر از 39000 تن را در سراسر دنیا کمک میکند. درحالی‌که تمرکز اخص این سازمان روی مهاجرین تازه وارد میباشد، برنامه های COSTI طوری گسترش یافته است که خدمات را به کلیه بزرگسالان، جوانان و زنان محروم عرضه مینماید.

ذریعه 400 پرسونل که در مجموع به بیشتر از 60 لسان تکلم میکنند، COSTI میتواند در جوامع مختلف حضور داشته باشد و تغییر ایجاد نماید.

همکاری و مشارکت COSTI با جامعه ذریعه ایجاد برنامه ها به سطح ولایات مانند برنامه آشنایی در شهر اونتاریو Orientation to Ontario Program که در سال 2011 ایجاد گردید و همچنان کمپاین ارتقای سطح آگاهی عامه International Student Connect and the Neighbours, Friends and Families بمنظور بالا بردن سطح آگاهی در مورد سوء استفاده از زنان، ادامه می یابد.

COSTI سعی مینماید تا با استفاده از طرح های جدید و متمرکز روی مشتریان، در زمینه پلانگذاری، رشد و عرضه خدمات در جوامع جایگاه خویش را بمثابة یک نهاد پیشتاز حفظ نماید. برنامه های ما طوری طرح و دیزاین شده است که کمک میکند تا صرفنظر از محدودیت های لسانی و فرهنگی، کسانی که وارد کانادا میشوند بتوانند به معلومات دسترسی داشته باشند، از مهارت های خویش استفاده نمایند و مهارت های تازه را فرا بگیرند تا بتوانند به سرعت در کلیه ابعاد جامعه کانادا وسیعاً و عمیقاً دخیل شوند.

## کار ما با مهاجرین و عکس العمل کانادا به بحران مهاجرین سوریه

بحیث سازمانی که به مهاجرین، پناهنده گان و جوامع خدمات عرضه میکند، COSTI عمیقاً در پروسه پذیرش کلتی بزرگ مهاجرین سوریه به کانادا، و مخصوصاً شهر بزرگ تورنتو سهم داشت و از سال 2016 به تعداد 2200 پناهنده سوریه را کمک نموده تا آنها در کانادا مانند کشور خودشان احساس آسایش نمایند. مانند هر شخص دیگر که میخواهد در کانادا زنده گی کند، ما سخت میکوشیم تا اطمینان حاصل نماییم که شهروندان جدید کانادا در جوامع خویش سهم داشته باشند و به موفقیت نایل آیند.

امروز، COSTI با پناهنده گانی که از جانب حکومت مساعدت میشوند، پناهنده گانی که از سوی اعضای خانواده سپانسر شده اند و همچنان با عارضین پناهنده گی کار میکند تا اطمینان حاصل نماید که آنها از کمک ها و خدمات مستفید شوند و سهمگیری شان را در جوامع محلی و کشور جدیدشان تسریع نمایند.