



НАША МИССИЯ

Дать возможность людям из разных слоев общества преуспеть и реализовать свой полный потенциал, предоставляя услуги в области образования, трудоустройства и социальной жизни.

ВИДЕНИЕ

Процветающая Канада, построенная на участии и успехе каждого отдельного человека.

ЦЕННОСТИ

Лидерство

- Мы поддерживаем и реализуем позитивные изменения в обществе.

Разнообразие

- Мы ценим и уважаем уникальные различия и индивидуальный вклад каждого человека.

Расширение возможностей каждого человека

- Мы признаем потенциал каждого человека и способствуем его росту и самодостаточности.

Поддержка

- Мы поддерживаем друг друга и заботимся друг о друге.

Качество

- Мы привержены высоким стандартам качества во всем, что делаем.

Новаторство

- Мы живем в условиях перемен, поддерживаем постоянное улучшение и способствуем новым решениям.

Ответственность

- Мы делаем то, что обещаем.
-



COSTI Immigrant Services – многокультурное агентство, помогающее удовлетворить нужды местных сообществ во всем их разнообразии; начиная с 1952 года COSTI предоставляет услуги, связанные с трудоустройством, образованием и социальной жизнью всем иммигрантским сообществам, новым канадцам и всем людям, которым нужна помощь.

COSTI стремится быть лидером в вопросах планирования, разработки и оказания услуг для членов местных общин, применяя при этом инновационный, проактивный, направленный на клиента подход. Благодаря нашим программам люди, приезжающие в Канаду, независимо от языка и культурных барьеров, могут получить доступ к информации, использовать существующие и приобретать новые навыки, которые ускорят их комплексную интеграцию во все аспекты жизни канадского общества.

COSTI работает в 18 офисах в Торонто, а также регионах Йорк и Пил, и предоставляет услуги более чем на 60 языках. Мы оказали помощь более чем 39 тысячам человек.

Наши услуги и программы включают в себя:

- Специализированные услуги по трудоустройству для людей, получивших образование в других странах, а также информация и рекомендации для получения необходимых услуг, консультации и оценка потребностей по вопросам трудоустройства, помощь при нахождении производственной практики, обучение поиску работы и помощь при поиске работы для молодежи и взрослых.
 - Программы по обучению английскому языку (ESL и LINC), обучение различным навыкам и программы по углубленному изучению английского языка (ELT).
 - Услуги помощи новым иммигрантам, включая ориентацию, предоставление информации и консультаций, а также услуги устного перевода для недавно прибывших иммигрантов.
 - Последующая поддержка для иммигрантов, которые продолжают нуждаться в социальных и государственных услугах.
 - Поддержка при поиске жилья и обустройстве для беженцев в рамках правительственных программ, а также для соискателей статуса беженца и для беженцев, которых спонсируют частные лица.
 - Консультации по вопросам семьи и душевного здоровья.
 - Помощь с жилищными вопросами семьям, находящимся под угрозой выселения или проживающим в ненадлежащих условиях.
 - Помощь женщинам-иммигрантам в преодолении жизненных барьеров и в доступе к различным возможностям.
 - Услуги для людей старшего возраста, помогающие им вести счастливую и достойную жизнь.
 - Письменный и устный перевод.
-



ИСТОРИЯ В РАЗВИТИИ

Начиная с 1952 года COSTI оказывает помощь людям, которые в ней нуждаются. COSTI (которая тогда называлась the Italian Immigrant Aid Society — Общество помощи итальянским иммигрантам) была основана в 1952 году для помощи новым иммигрантам. В течение десятилетий город изменился, изменилась и работа COSTI.

COSTI образовалась в результате слияния двух крупных агентств, COSTI (ранее Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane) и IIAS (Italian Immigrant Aid Society), каждое из которых в течение длительного времени с гордостью оказывало помощь иммигрантам.

COSTI – многокультурная организация, которая всегда предоставляла помощь и доступ к возможностям, исходя из потребностей конкретных жителей общины. Организация пользуется широкой поддержкой со стороны чрезвычайно разнообразных общин Торонто и регионов Пил и Йорк. COSTI стала организацией, добившейся таких успехов, благодаря усилиям волонтеров и сотрудников, их приверженности делу, желанию изменить жизнь и помочь людям.

1950-е – Рождение традиции помогать людям

Основанное в 1952 году агентство IIAS начало свою деятельность как организация, главной задачей которой была помощь итальянским иммигрантам в обеспечении основных жизненных потребностей. Встречая иммигрантов на вокзале Юнион Стейшен в Торонто, работники IIAS помогали им с жильем и трудоустройством, проводили ориентацию и консультирование, которые помогали новоприбывшим чувствовать себя более комфортно в новой стране.

1960-е – Усиление связей с общинами

Спустя десять лет, в 1962-м году, было основано агентство COSTI для помощи новым итальянским иммигрантам при получении профессиональной квалификации, необходимой для работы в Канаде. В самые первые дни своей работы COSTI реализовывала свои программы, располагаясь в подвале церкви в Торонто, а потом переехала в старый заброшенный особняк по адресу 136 Beverley Street.

Чтобы подготовить иммигрантов к лицензионным экзаменам на английском языке, необходимым для работы в Канаде, сотрудники COSTI организовали программы обучения английскому языку. По мере роста числа клиентов возникла необходимость не только в профессиональных консультациях, но и в консультациях по общим вопросам и по вопросам семьи.

Скоро количество программ COSTI превысило ее возможности, и организация начала сотрудничать с различными образовательными центрами. В 1966 году Workers' Compensation Board (который сейчас известен как Workplace Safety and Insurance Board) начал сотрудничать с COSTI по вопросам реабилитации людей, получивших травмы на работе. С течением лет программа была значительно расширена, в результате ее реализации существенно улучшилась жизнь многих людей, подорвавших здоровье на работе.

1960-е – Продолжение

К концу 60-х годов агентство открыло консультационные офисы по всему Торонто, а также в Гамильтоне и Норт Йорке. Примерно в это же время COSTI стала агентством-членом United Way, и начала оказывать услуги иммигрантам не только из Италии, но и из других стран.

1970-е – Мультикультурализм

В 70-е годы COSTI еще больше расширила спектр своих услуг, включив в них помощь прибывающим в Канаду беженцам. Многие из прибывающих из Вьетнама "людей в лодках" столкнулись с необходимостью подтвердить свой уровень образования. В ответ на эту потребность COSTI разработала процесс экзаменов и сертификации в сотрудничестве с колледжем Джордж Браун – это была первая программа подобного рода в Канаде.

1980-е – Общее видение

Поскольку имелось значительное сходство в задачах и характере работы IIAS и COSTI, в 1980 году начались переговоры о слиянии этих двух агентств. 24 января 1981 года эта цель была достигнута и две организации слились, получив официальное название COSTI-IIAS Immigrant Services.

1990-е – Уничтожая барьеры

На 90-е годы пришелся период роста и развития COSTI. Сосредоточившись на помощи специалистам, которые получили образование за рубежом, COSTI стала играть лидирующую роль в разработке моделей оказания услуг людям, прибывающим в Канаду и имеющим опыт работы в других странах. Основанный в 1997 году, первый в своем роде Центр помощи профессионалам, получившим образование в других странах (COSTI's Centre for Internationally Trained Professionals) оказывал помощь профессионалам в получении практического опыта работы в Канаде в рамках их профессиональной области.

2000-е – COSTI и местные общины

В 2000-е годы сотрудничество и партнерство COSTI с местными общинами значительно расширилось. COSTI организовала и провела первый Афро-канадский совет (African Canadian Council) в 2001 году, на который собрались представители 51 организации, предоставляющей услуги выходцам из Африки, а также члены местных общин; на конференции обсуждались вопросы планирования и лучшей согласованности услуг для растущего населения иммигрантских общин. Итогом этой конференции было создание Афро-канадского совета по социальному развитию (African Canadian Social Development Council), задачами которого стали координирование услуг, обучение и поддержка более ответственной государственной политики. COSTI стала его доверенным лицом.

В 2007 году, в сотрудничестве с четырьмя другими партнерскими организациями, была создана партнерская модель Центров предоставления услуг иммигрантам. COSTI стояла во главе создания первого такого центра в Воне. Спустя год открылись еще четыре таких центра, каждым из которых руководил один из четырех партнеров. В частности, это был единый центр обслуживания в регионе Йорк. Центры предоставления услуг иммигрантам созданы специально для того, чтобы оказывать прямую помощь новым иммигрантам в обустройстве на новом месте. Кроме того, учитывая растущий спрос на индивидуальные и групповые консультации для людей, говорящих на испанском и португальском языках, COSTI в 2008 году расширила спектр консультаций на этих языках по вопросам семьи и душевного здоровья.

Настоящее время – Активное участие

Известная в настоящее время под названием COSTI Immigrant Services, организация расширилась настолько, что каждый год помогает 39 000 выходцам из всех стран мира. И хотя основной целевой группой для COSTI остаются новые иммигранты, программы COSTI сейчас распространяются на всех людей, находящихся в неблагоприятном положении – молодежь, взрослых и женщин.

В COSTI работают свыше 400 человек, разговаривающих более чем на 60 языках, и благодаря этому организация может помогать жителям разных общин и добиваться позитивных изменений в их жизни.

Сотрудничество и партнерство COSTI с местными общинами продолжается: были созданы провинциальные программы, например, учрежденная в 2011 году программа Orientation to Ontario, программа International Student Connect, общественная образовательная кампания Neighbours, Friends and Families, которая призвана привлечь внимание к проблеме насилия над женщинами.

COSTI постоянно стремится быть лидером в вопросах планирования, разработки и оказания услуг для членов местных общин, применяя при этом инновационный, проактивный, направленный на клиента подход. Программы COSTI нацелены на то, чтобы независимо от языка или культурных барьеров прибывающие в Канаду иммигранты могли использовать существующие навыки, приобретать новые и принимать активное участие во всех аспектах жизни Канады.

Работа с беженцами и ответ Канады на кризис с сирийскими беженцами

Как организация, которая предоставляет услуги иммигрантам, беженцам и сообществам, в которых они живут, COSTI приняла действенное участие в адаптации прибывающих в Канаду сирийских беженцев, особенно в районах Большого Торонто, помогая Канаде принять более 2200 сирийских беженцев начиная с 2016 года. Как и все люди, выбравшие Канаду в качестве места жительства, мы неустанно помогаем новым гражданам Канады принимать активное участие в жизни их общин и добиваться успеха.

Сегодня COSTI продолжает работать с беженцами, спонсируемыми государством и частными лицами, а также с соискателями статуса беженца, чтобы гарантировать им поддержку для скорейшей адаптации к жизни в новом обществе и новой стране.
