



DECLARACIÓN DE OBJETIVOS

Brindar a las personas de diversas comunidades la posibilidad de tener éxito y lograr todo su potencial mediante servicios educativos, de empleo y sociales.

VISIÓN

Un Canadá próspero e inclusivo basado en el éxito de cada persona.

VALORES

Liderazgo

- Representamos y somos acción hacia un cambio positivo en nuestra comunidad.

Diversidad

- Valoramos y respetamos todas las diferencias entre las personas así como lo que cada una contribuye.

Fortalecimiento

- Reconocemos el potencial de cada persona y propiciamos su crecimiento y autosuficiencia.

Compasión

- Nos interesamos y apoyamos unos a otros

Excelencia

- Estamos dedicados a lograr excelencia en todo lo que hacemos.

Innovación

- Damos la bienvenida al cambio, apoyamos el mejoramiento continuo y promovemos nuevas soluciones.

Responsabilidad

- Cumplimos nuestras promesas.
-



ACERCA DE COSTI

Con el fin de satisfacer las necesidades de una sociedad diversa desde 1952, **COSTI Immigrant Services** es una agencia multicultural basada en la comunidad que brinda servicios de empleo, educación, asentamiento y servicios sociales a todas las comunidades de inmigrantes, nuevos canadienses y personas que necesiten asistencia.

COSTI se esfuerza por ser un líder en el servicio comunitario mediante el uso de un enfoque innovador, proactivo y centrado en el cliente, en la planificación, el desarrollo y la prestación de servicios. Nuestros programas aseguran que, independientemente de las barreras idiomáticas o culturales, las personas que llegan a Canadá puedan acceder a la información, utilizar sus habilidades existentes y aprender otras nuevas que aceleren su capacidad para participar de manera amplia y profunda en todos los aspectos de la sociedad canadiense.

Con operaciones en 18 ubicaciones en Toronto, la Región de York y la Región de Peel, COSTI brinda servicios en más de 60 idiomas. Ayudamos a más de 39,000 personas a recibir asistencia.

Los servicios y programas incluyen:

- Servicios especializados de empleo para personas capacitadas internacionalmente, así como información y referencias a servicios apropiados, evaluación y asesoramiento laboral, colocación laboral, capacitación para la búsqueda de empleo y desarrollo laboral para adultos y jóvenes.
 - Cursos de inglés (ESL y LINC), formación de aptitudes y Capacitación de inglés especializado (ELT).
 - Servicios de asentamiento, que incluyen orientación, información, asesoramiento e interpretación cultural para los inmigrantes recién llegados.
 - Apoyo posterior al asentamiento para personas inmigrantes establecidas que continúan requiriendo servicios sociales y gubernamentales.
 - Apoyo relacionado con vivienda y asentamiento para Refugiados asistidos por el gobierno, Solicitantes de refugio y Refugiados patrocinados por el sector privado.
 - Asesoramiento familiar y servicios de salud mental.
 - Apoyo relacionado con vivienda para familias que enfrentan desalojo, o personas alojadas marginalmente.
 - Ayuda para que las mujeres inmigrantes superen las barreras en sus vidas y tengan acceso a oportunidades.
 - Servicios específicos de acuerdo con las necesidades de las personas mayores para ayudarlas a llevar una vida digna y satisfactoria.
 - Servicios de traducción e interpretación.
-



UNA HISTORIA CONTINUA

Desde 1952 COSTI ha brindado ayuda a los necesitados. En respuesta a las necesidades de los inmigrantes recientes en Toronto, COSTI (entonces la Italian Immigrant Aid Society) fue fundada en 1952. A lo largo de las décadas, la ciudad ha cambiado, y también las respuestas de COSTI.

COSTI se originó en 1981 con la fusión de dos agencias principales de servicios, COSTI (anteriormente Centro Organizzativo Scuole Tecniche Italiane) y IIAS (Italian Immigrant Aid Society), cada una de las cuales tenía una larga y orgullosa historia de servicio en la comunidad inmigrante.

COSTI es una organización multicultural que siempre ha ofrecido una gama de servicios y oportunidades que surgen de necesidades específicas en la comunidad. Cuenta con el fuerte apoyo de una amplia y extremadamente diversa circunscripción en Toronto y las regiones de Peel y York. COSTI se ha convertido en la organización que es hoy gracias a que sus líderes voluntarios y su personal compasivo han trabajado con gran dedicación para lograr el cambio.

La década los 50: Se estableció una tradición de ayuda para los demás

Formada en 1952, la asociación IIAS surgió como una organización cuyo objetivo principal era proporcionar a las personas italianas recién llegadas las necesidades básicas de la vida. Después de darles la bienvenida a los inmigrantes en Union Station en Toronto, los trabajadores de IIAS los ayudaban a buscar casa y empleo, les proporcionaban orientación y asesoramiento diseñados para ayudarles a sentirse más cómodos en su nuevo país.

La década de los 60 - Se fortalecieron los lazos con la comunidad

Diez años más tarde, en 1962, COSTI se estableció para ayudar a los inmigrantes italianos recientes a obtener las cualificaciones profesionales necesarias para ejercer sus oficios en Canadá. Durante sus primeros días en operación, los programas de COSTI tenían su base en el sótano de una iglesia en Toronto, y finalmente se mudaron a una mansión vieja sin uso, en 136 Beverley Street.

Con el fin de preparar a los inmigrantes para los exámenes de inglés que debían aprobar para poder trabajar en Canadá, los trabajadores de COSTI diseñaron programas de enseñanza del idioma inglés. A medida que aumentó el número de clientes, se percibió una necesidad no solo de orientación profesional, sino también de orientación general y consejería familiar.

Los programas ofrecidos en COSTI pronto superaron el tamaño de sus instalaciones, y la organización comenzó a trabajar en colaboración con varios centros de educación técnica en la región. En 1966, la organización Workers' Compensation Board (ahora conocida como Workplace Safety and Insurance Board) contrató a COSTI para comenzar un programa para rehabilitar a los trabajadores lesionados. Este programa creció de manera significativa, impactando las vidas de innumerables trabajadores lesionados a lo largo de los años.

La década de los 60 - Continúa

A fines de la década de 1960, la agencia había abierto oficinas de consejería en Toronto, Hamilton y el suburbio de North York. También fue en esta época que COSTI se convirtió en una agencia miembro de United Way y comenzó a expandir sus servicios a personas inmigrantes de otros países además de las de Italia.

La década de los 70 - Multiculturalismo

Durante la década de 1970, los servicios de COSTI se expandieron una vez más para incluir ayuda para los refugiados que llegan a Canadá. Reconociendo la necesidad apremiante de confirmar el nivel de educación de muchos de los "*boat people*" vietnamitas, COSTI desarrolló un proceso de examen y certificación junto con George Brown College, el primer programa de este tipo en Canadá.

La década de los 80 - Una visión compartida

Reconociendo las similitudes en los objetivos y las funciones del IIAS y de COSTI, las negociaciones se iniciaron en 1980 para fusionar las dos agencias. El 24 de enero de 1981, se logró este objetivo y las organizaciones se fusionaron bajo el nombre oficial de COSTI-IIAS Immigrant Services.

La década de los 90 - Se eliminaron barreras

COSTI experimentó un notable período de crecimiento y desarrollo durante la década de 1990. Con un enfoque en atender las necesidades de profesionales capacitados internacionalmente, COSTI fue fundamental para proporcionar liderazgo en la comunidad, a través del desarrollo de modelos únicos de prestación de servicios que abordaron las necesidades de las personas que llegan a Canadá con experiencia laboral internacional. Establecido en 1997 y el primero de su tipo, el centro de COSTI para Profesionales Capacitados Internacionalmente les proporcionó una intensa experiencia práctica en el lugar de trabajo dentro de su campo de especialización.

Los años 2000 – COSTI y la comunidad

La colaboración y las asociaciones de COSTI con la comunidad aumentaron significativamente durante los años 2000. En 2001, organizó y fue el anfitrión de la primera conferencia African Canadian Council en 2001, que reunió a 51 organizaciones africanas y miembros de la comunidad en una conferencia para discutir la necesidad de planificación y una mayor coordinación de servicios para la comunidad en crecimiento. El resultado de la conferencia fue la creación del consejo African Canadian Social Development Council, cuyo mandato fue coordinar servicios, proporcionar capacitación y abogar por políticas públicas más receptivas. COSTI actuó como su fideicomisario.

En 2007, junto con otras cuatro organizaciones asociadas, se formó el modelo de asociación Welcome Center Immigrant Services. COSTI fue el líder del primer centro en Vaughan. Cuatro ubicaciones más se abrieron un año después, cada una dirigida por uno de los otros cuatro socios. Los centros de servicios múltiples, Welcome Centre Immigrant Services, en la región de York, están diseñados para abordar directamente las necesidades de asentamiento de las personas recién llegadas. Además, al reconocer la creciente necesidad de consejería individual y para grupos en las comunidades de habla portuguesa e hispana, COSTI amplió sus servicios de salud mental y familiar a estas comunidades en 2008.

El presente - Participación acelerada

Ahora conocida como COSTI Immigrant Services, la organización se ha expandido hasta el punto de ayudar anualmente a más de 39,000 personas de todos los rincones del mundo. Si bien su principal grupo destinatario siguen siendo inmigrantes recién llegados, los programas de COSTI se han ampliado para ofrecer servicios a todos los adultos, jóvenes y mujeres desfavorecidos.

A través de sus más de 400 empleados, que colectivamente dominan más de 60 idiomas diferentes, COSTI puede llegar a toda una variedad de comunidades para lograr un cambio positivo.

La colaboración y asociación de COSTI con la comunidad continúa con el establecimiento de programas en toda la provincia, tales como el programa Orientation to Ontario Program, establecido en 2011, International Student Connect, y la campaña de educación pública Neighbours, Friends and Families para crear conciencia sobre los síntomas de abuso de la mujer .

COSTI se esfuerza continuamente por ser un líder en el servicio comunitario mediante el uso de un enfoque innovador, proactivo y centrado en el cliente, en la planificación, el desarrollo y la prestación de servicios. Sus programas aseguran que, independientemente de las barreras idiomáticas o culturales, las personas que llegan a Canadá puedan utilizar sus habilidades existentes, y aprender otras nuevas y participar de manera activa en todos los aspectos de la sociedad canadiense.

Nuestro trabajo con los refugiados y la respuesta de Canadá a la crisis de los refugiados sirios

Como organización que brinda servicios a los inmigrantes, refugiados y las comunidades en las que viven, COSTI participó activamente en la respuesta al ingreso masivo de refugiados sirios a Canadá, y más específicamente en el área metropolitana de Toronto, ayudando a que Canadá se convirtiera en el hogar de más de 2,200 refugiados sirios desde 2016. Al igual que todas las demás personas que eligen vivir en Canadá, trabajamos diligentemente para garantizar que los nuevos ciudadanos de Canadá participen en sus comunidades y logren el éxito.

Hoy, COSTI continúa trabajando con Refugiados asistidos por el gobierno, Refugiados patrocinados por el sector privado y Solicitantes de refugio, asegurando que el apoyo y los servicios brindados aceleren su participación en su comunidad local y en su nuevo país.
