

# **Investigación de las percepciones, actitudes y creencias culturales en relación al juego de apuestas y la adicción al juego en la**

## **Comunidad Hispana de Toronto**

### **RESUMEN**

**Este proyecto de investigación es una colaboración realizada por los siguientes tres Centros Costi que brindan servicios para inmigrantes: Family and Mental Health Services, Corvetti Education Centre y North York Centre.**

#### **Objetivo de la investigación**

Dada la limitada investigación existente en el campo de la adicción al juego dentro de las comunidades étnico-culturales en las que este proyecto se ha centrado, el objetivo de esta investigación fue explorar las percepciones, las actitudes y las creencias en relación al juego de apuestas y la adicción al juego. Asimismo, esta investigación tenía como fin explorar las formas para prevenir y disminuir los problemas ocasionados por la adicción al juego así como también evaluar cómo desarrollar los materiales, las técnicas y las estrategias adecuados para abordar el tema de la adicción al juego en las comunidades étnico-culturales. La comunidad hispana es una de las siete comunidades que participan en este proyecto de investigación; ha sido seleccionada por su tamaño en la región de Toronto (Greater Toronto Area, GTA).

#### **Investigación en acción con un enfoque participativo**

Se empleó un enfoque participativo para obtener resultados significativos y prácticos para las comunidades participantes. Esto significa que los miembros de las comunidades participaron activamente al brindar información durante el proceso de investigación desde el inicio hasta la concreción del proyecto.

#### **Métodos de recolección de datos**

Se utilizaron tanto métodos cualitativos como cuantitativos para reunir la información. Se realizaron grupos de enfoque en los que participaron los proveedores de servicios y los miembros de la comunidad. También se realizaron reuniones individuales con los proveedores de servicios que no pudieron asistir a los grupos de enfoque.

#### **Análisis de datos y Resultados**

##### **Resultados cualitativos**

- El juego de apuestas se considera como una actividad común y popular sin tener ningún tabú religioso o cultural en particular. Al juego de apuestas se lo ve como una forma de esparcimiento. Las personas mayores expresaron que ésta es una de las pocas actividades de esparcimiento a las que tienen acceso.

- La mayoría de los participantes en los grupos de enfoque expuso que la diferencia entre el juego de apuestas y la adicción a las apuestas se basaba en la cantidad de dinero apostado. La adicción al juego no es tan visible como la adicción a las drogas, es por eso que no es reconocida como tal. Todos los grupos de enfoque presentaron, además del juego, una lista con diez cuestiones prioritarias presentes en la comunidad.
- En un par de grupos de enfoque se presentaron diferencias entre hombres y mujeres en cuanto al juego y a la aceptabilidad del mismo. La percepción es que los hombres participan más en el juego que las mujeres.
- En todos los grupos de enfoque, los participantes expresaron cierta renuencia para buscar ayuda en cuestiones como la adicción al juego debido al estigma que lo rodea. Los proveedores de servicios informaron que por lo general la familia es la que busca ayuda antes que la persona con el problema.
- Algunas de las formas que los grupos mencionaron para brindar ayuda educativa a la comunidad en general son: los medios de comunicación dentro de la comunidad, restaurantes locales, avisos o anuncios en el directorio telefónico hispano, clubes sociales, iglesias, talleres educativos y folletos.
- Todos los grupos de enfoque reconocieron a las personas mayores como un subgrupo dentro de la comunidad al que se debería brindar educación al respecto. También fueron mencionados los jóvenes y los hombres adultos.
- De acuerdo a lo mencionado por los participantes de los grupos de enfoque, las barreras para acceder a un programa educativo incluyen la actitud hacia la búsqueda de ayuda externa y la vergüenza y el estigma, la barrera del lenguaje y las barreras culturales así como también la falta de confianza en los organismos o las agencias que proporcionan los servicios.

### **Resultados cuantitativos**

- Entre las actividades de esparcimiento y los juegos populares se encuentran: las apuestas en deportes, el fútbol, las apuestas en juegos de naipes, el billar, el bingo, los juegos de mesa, el Quino, las apuestas de caballos, los bolos y las apuesta en POGS.
- Se identificaron a los hombres jóvenes (46%) y los hombres adultos (60%) como los grupos que corren mayor riesgo.
- Las personas prefieren buscar ayuda de líderes religiosos, familiares o personas mayores.
- El 60% de los participantes prefiere recurrir a organismos de alguna etnia específica.
- No existen servicios disponibles para los jugadores con problemas de juego dentro de la comunidad hispana.
- El 50% de los participantes percibe a la adicción al juego como uno de los diez problemas más importantes dentro de la comunidad.
- Los métodos y lugares mas eficaces para brindar educación pública reconocidos fueron: la televisión de la comunidad (71%), seminarios/ talleres (58%), los periódicos de la comunidad (56%), la radio de la comunidad (52%), las organizaciones étnico culturales (49%), carteles (43%), eventos culturales (40%) y los centros u agencias al servicio de la comunidad (33%).

## **Conclusión**

Este proyecto de investigación reunió a las partes implicadas y proporcionó una oportunidad para que la comunidad comenzara a abordar el problema de la adicción al juego, y a su vez proporcionó una base para futuras investigaciones y acciones para la prevención y el tratamiento.